



ที่ ฉช ๐๐๒๓.๔ /ว ๖๗๑๐

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา และนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๔๗๑๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ด้วย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law แบบ Web Site (<https://sll.dla.go.th>) และ Mobile Application (DLA SLL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำบริการสาธารณะ ตลอดจนปัญหา ด้านพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฐานข้อมูล Smart Law ระหว่างเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์ กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยกำหนดพื้นที่นำร่อง ๕ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ฉะเชิงเทรา นครปฐม ปัตตานี ราชบุรี ลำปาง และอุบลราชธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบฐานข้อมูล Smart Law ยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน ประกอบกับเป็นนวัตกรรมชิ้นใหม่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ยังไม่มีประสบการณ์ใช้ระบบฐานข้อมูล Smart Law มากเพียงพอที่จะสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จังหวัดฉะเชิงเทราจึงขอให้อำเภอเจ้าเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการหรือสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เว็บไซต์ทางการ และสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราและเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ขอให้ดำเนินการด้วยรายละเอียดปรากฏตาม QR - Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพงษ์ สงวนจิตร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา



รายละเอียด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐๓๘ - ๕๑๒๖๗๙ - ๘๐

ผู้ประสาน นางสาวธิดาขวัญ แต้ดีเกียรติ ๐๙-๕๗๕๐-๓๑๖๔