

เห็นควร

- สำนักปลัด () ทราบ
- มอบ () กองคลัง () สื่อปฏิบัติ
- () กองช่าง () ดำเนินการต่อไป
- () กองการศึกษา

ที่ ฉช ๐๓๑๘/ว ๑๓๑๕ ๖๖ ๒๐๖๒๕

- () งานอื่น
- () งานแผนงาน
- งานบริการและเผยแพร่ () งานการเจ้าหน้าที่



เทศบาลตำบลคลองแสนแสบ
 เลขที่รับ ๑๗๕๘/๒๕
 วันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๔
 เวลา.....น.

ที่ว่าการอำเภอบางน้ำเปรี้ยว
 ถนนบางน้ำเปรี้ยว-ตลาด๑๖
 จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๕๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีทุกแห่งและนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ ฉช ๐๐๑๗.๑/ว ๔๐๙๗
 ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบางน้ำเปรี้ยวได้รับแจ้งจากจังหวัดฉะเชิงเทราว่า กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน โดยทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ , ผ่านทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ , โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) , แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ , เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอบางน้ำเปรี้ยว โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย <http://www.damrongdharma.moi.go.th> และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา <http://sites.google.com/view/๑๕๖๗cco> เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น พร้อมขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหา โดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองแสนแสบ

-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๒๐ ก.ย. ๒๕๖๔
 ๒๐๖๒๕
 ๑๗๕๘/๒๕

(นายแสน สุรวิญญวร)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

(นายวงศธร สอนโรจน์)

ปลัดเทศบาลตำบลคลองแสนแสบ

นายอำเภอบางน้ำเปรี้ยว
 เรียน ปลัดเทศบาลตำบลคลองแสนแสบ

-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางเพ็ญภา อางสมบุญ)

นักวิชาการประชาสัมพันธ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)

โทร/โทรสาร ๐- ๓๘๕๘-๑๐๙๔

นายฉลองชัย ปริติวิชานต์

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายนิวัฒน์ เกตุสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองแสนแสบ

นางสาว อรรฉษา

อนัน

15. 1. 51-04



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่ว่าการอำเภอบางน้ำเปรี้ยว

รับเลขที่ 5288

วันที่ 15 ก.ย. 2564

เวลา 10.00 น. จังหวัดฉะเชิงเทรา

ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

ที่ ฉช ๐๐๑๗.๑/ว ๔๐๙๙

๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา และนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๕๔

ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดฉะเชิงเทราได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตัวเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ , ผ่านทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ , โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) , แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ , เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ดังนั้น จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย <http://www.damrongdharma.moi.go.th> และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา <https://sites.google.com/view/๑๕๖๗cco> เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น พร้อมขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไปด้วย พร้อมขอความร่วมมือให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรายุทธ แก้วกุลบริษาย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร.๐-๓๘๕๓-๒๕๒๐ ต่อ ๑๒๗

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๓-๓๒๕๙



ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๒๕๖๔

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น
เลขที่ ๙๗๖
วันที่ ๑๐ / ๑๐ / ๒๕๖๔
เวลา
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

นายวิวัฒน์ ชื่นเชษฐา
ผู้อำนวยการ
จังหวัดขอนแก่น
จำนวน ๘ แผ่น
ฉบับที่ ๑๐๖
วันที่ ๑๐ ๑๐ ๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
เรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android

๕. แจ้งเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

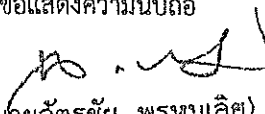
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒. ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตาวนโหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



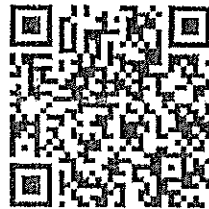
(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

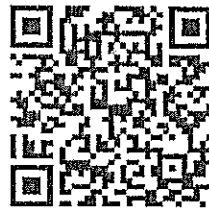
สแกน QR-code



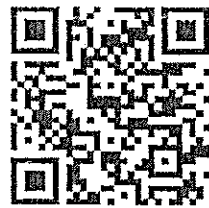
<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

5

1567
ศูนย์ช่วยเหลือ

ศูนย์ดำรงธรรม

ช่องทางบริการเรื่องร้องทุกข์

ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ.อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัด ทุกจังหวัด รวมถึงศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ.ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

1



ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์.ตู้ ป.ณ.101 ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร 10200 และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด รวมถึงไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

2



แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

3



แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน MO1567 ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

4



แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.damta.dsd.go.th ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

5



จัดทำโดย : ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

