

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลคลองแสนแสบ
ประจำปี ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....เทศบาลตำบลคลองแสนแสบ.....
๒. กลุ่มเป้าหมาย.....ประชาชนทั่วไป.....
๓. วัน เดือน ปีที่รายงาน..... ๘ มกราคม ๒๕๖๓.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๒๘	๖๐.๐๐
หญิง	๔๒	๔๐.๐๐
รวม	๗๐	๑๐๐

๒. อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๗.๑๔
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๑๒.๘๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๔๕.๗๑
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๔	๓๔.๒๙
รวม	๗๐	๑๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๖	๓๗.๑๔
มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/ เทียบเท่า	๒๓	๓๒.๘๖
ปริญญาตรี	๑๔	๒๐.๐๐
ปริญญาโท	๒	๒.๘๖
อื่นๆ	๕	๗.๑๔
รวม	๗๐	๑๐๐

๔. สถานสภาพของผู้มารับบริการ

อาชีพหลัก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เกษตรกร/องค์กรชุมชน	๓๖	๕๑.๔๓
ผู้ประกอบการ	๑๒	๑๗.๑๔
ประชาชนผู้รับบริการ	๒๐	๒๘.๕๗
อื่น ๆ	๒	๒.๘๖
รวม	๗๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๔.๒๘	๓๑.๔๓	๔.๒๙	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๗.๑๔	๒๕.๗๒	๗.๑๔	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๒.๘๖	๗.๑๔	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๔.๒๙	๓๕.๗๑	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๒.๘๖	๑๗.๑๔	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๖๔.๒๙	๒๘.๕๗	๗.๑๔	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
รวม	๗๘.๓๘	๒๐.๓๘	๑.๒๔	-	-

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งสิ้น ๗๐ คน โดยมีระดับความพึงพอใจมาก ๗๘.๓๘ % ระดับความพึงพอใจ ๒๐.๓๘ % ระดับความพึงพอใจน้อย ๑.๒๔ % และไม่มีระดับความไม่พึงพอใจ

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นในภาพรวม

