



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...เทศบาลตำบลคลองแสนแสบ.....

ที่...จข.76101.01/ว.....วันที่...30 พฤศจิกายน 2561.....

เรื่อง...แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ดำรงธรรม.....

เรียน คณะผู้บริหาร พนักงานและบุคลากรเทศบาลตำบลคลองแสนแสบ และประชาชน ทุกท่าน

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและ ข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม มาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ ดำรงธรรมมาครบ 4 ปี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2561

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ 4 ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ผ่าน Application Google forms เพื่อให้ ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์(Line) ที่ ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจึงขอประชาสัมพันธ์พร้อมเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมใน การตอบแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561-30 กันยายน 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นางเพ็ญยุภา อ่างสมบูรณ์  
นักประชาสัมพันธ์

## การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ผ่าน Application Google forms

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของ ประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม มาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมา ครบ 4 ปี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2561

ดังนั้น เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่ จัดตั้งมาครบ 4 ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ผ่าน Application Google forms เพื่อให้ประชาชน และบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์(Line) ที่ปรากฏอยู่ใน หน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจึงขอประชาสัมพันธ์พร้อมเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในการตอบ แบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561-30 กันยายน 2562

