



วัฒนธรรมองค์กรเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะต้องให้บุคลากร รับรู้ และทำความเข้าใจถึงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการ ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลคลองแสนแสบ ยึดถือและมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการในความรับผิดชอบของตน เทศบาลตำบลคลองแสนแสบ จึงได้แบ่ง วัฒนธรรมองค์กร ไว้ดังนี้

### วัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลตำบลคลองแสนแสบ

องค์ประกอบ	พฤติกรรมที่สังเกตได้
๑. เพิ่มพูนความรู้ รับผิดชอบในงาน	มีการศึกษา ทบทวน ใฝ่หาความรู้อยู่ตลอดเวลา นำความรู้ ไปถ่ายทอดและประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และปฏิบัติตามหน้าที่และ ความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ
๒. จริงใจ มุ่งผลประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	ตรงต่อเวลาในการนัดหมายและการมาทำงาน เคารพผู้ใหญ่ และนอบน้อม ถ่อมตน มีจิตอาสา เสียสละ เข้าร่วม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
๓. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ซื่อสัตย์สุจริต	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส มีความ รับผิดชอบต่อ มีระเบียบ วินัย เคารพกฎ ระเบียบ มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๔. ทำงานเป็นทีม	ร่วมมือกันในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รับฟัง ความคิดเห็นของทุกคนในทีม เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือ มีน้ำใจซึ่งกันและกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับ ผู้ใต้บังคับบัญชา
๕. บริการด้วยใจ	แสดงความเป็นมิตร ยิ้มแย้ม แจ่มใส กระตือรือร้น เปิดใจ รับฟัง มองปัญหาของประชาชนเหมือนเป็นของตนเอง ให้คำปรึกษา แนะนำที่ถูกต้องและครบถ้วน